

# パソコントラブル出張サポート

はじめまして。♪ブロードバンドれすきゅー隊♪です。

パソコンが  
動かない！

インターネット  
が使えない！

ウイルスに  
感染？



そんなときは...



フリーダイヤル

0120-885-049

ブロードバンドな出張サービスで、トラブルを解決いたします！

## 店舗のご案内

出張料不要の  
持ち込み修理  
大歓迎！

店舗での  
よろず相談は  
無料です！



パソコン・ネットワークの  
ことならなんでもご相談ください。

- インターネット接続サービス
- ADSL取次サービス
- デジタルカメラ・プリンタ接続
- LAN(拡張)カード取付
- パソコン初期設置サービス
- リカバリ(初期化)サービス
- 音楽CD作成・ビデオDVD作成
- ホームページ作成・保守
- 電話・LAN配線/構築/保守
- デジタル家電ネットワーク接続

運営会社：株式会社ウルア

〒240-0004 横浜市保土ヶ谷区岩間町2-104-4  
ライオンズマンション保土ヶ谷第5 101号室

受付時間：午前9:00～午後6:00

電話：045-331-6860 Fax：045-331-6863

http://www.bb119.jp e-mail: info@ulua.co.jp

出張料金 2,000円(税別) 割引券

株式会社ウルア

♪ブロードバンドれすきゅー隊♪

# ♪ブロードバンドれすきゅー隊♪ サポート料金表

2014. 4 現在

サポートメニュー	サポート内容	料金(税別)
<b>◆出張エリア◆</b>		
出張料	横浜市全域。	5,000円
出張料	上記以外の神奈川県内地域。※平成22年1月現在、初めてのお客様の受付を終了しました。	8,000円
<b>◆パーシクメニュー◆</b>		
購入代行サービス	パソコン出張サポートに必要な機器・ソフト等をお客様に代わって購入を代行するサービスです。	1,000円
オンライン代行サービス	弊社の回線を利用してドライバ等をダウンロードで取得が必要な場合。	1,000円
よろず相談	事前導入・修理等のアドバイス。トラブル解決をご依頼で機器が故障の場合にも適用されます。①	2,000円
ワンポイント説明	トラブル以外の内容をワンポイント説明。例) Yahoo オークションの申し込み等※45分	4,000円
ワンポイント説明/追加	ワンポイント説明・スタンダードメニューご依頼後に追加ご利用頂けます。単独利用不可※15分	1,000円
<b>◆スタンダードメニュー◆ ☆同一作業でスタンダードメニューを複数ご依頼の場合は、安いメニューが50%OFF☆</b>		
トラブル解決	Windows・レジストリ修復及びその他の各種設定・修復等で解決した場合。②	6,000円
インターネットパック	有線・無線、ADSL/光ファイバ/CATV 対応。ルータ・TA・LAN カード設定含※1台	6,000円
ウイルス駆除	ウイルスに感染したパソコンからウイルスを駆除。ソフトインストール作業込み③	8,000円
ウイルス対策	ウイルスに感染していないパソコンに予防的処置。ソフトインストール作業込み。	5,000円
スパイウェア駆除	パソコンに忍び込んだスパイウェア・アドウェアを駆除。 ※ソフトインストール作業込み。③	8,000円
パソコン初期セットアップ	購入したてのパソコンに適用。開梱・設置・初期設定。	6,000円
リカバリサービス	メーカーのリカバリ CD より初期化。付属アプリケーションソフトインストール作業込み。④	9,000円
OS 再インストール	Windows の CD より再インストール。デバイスドライバの認識込。④	9,000円
修正プログラム適用	Windows のサービスパック及び修正プログラムのインストール作業。 例) SP1→SP2へ⑤	5,000円
周辺機器接続	プリンタ・スキャナ・HDD 等の取付作業。 ※ビジネス向け除く。	4,000円
多機能プリンタ接続	プリンタ・スキャナ・コピー等の多機能プリンタの接続。 ※ビジネス向け除く。	6,000円
デジタルカメラ接続	デジタルカメラの接続。付属アプリケーションソフトインストール作業込。	6,000円
拡張カード取付	LAN カード・SCSI カード等の拡張カードの取付・設定。	4,000円
テレビチューナー機器接続	テレビチューナーカード及び機器の設定。チャンネル設定含む。 ※配線作業は含みません。	6,000円
ソフトインストール(a)	ウイルス・ワープロ・表計算等の一般的な家庭用ソフト。アンインストール作業にも適用。 ※2ソフト迄	3,000円
ソフトインストール(b)	FAX 通信ソフト・フリーソフト等で、設定をしないと動作しないソフト。 ※ビジネス向け除く。⑥	5,000円
メール退避(復元)	アドレス帳・メール送受信データの退避(復元)。パソコンの正常起動が必須条件。⑦・⑧・⑨	5,000円
ファイル退避(復元)	文書・画像ファイルのバックアップ・リストア作業。パソコンの正常起動が必須条件。⑦・⑧・⑨	5,000円
ファイル救出サービス	起動しないパソコンでハードディスクが正常に読取れる条件で外部メモリに格納しご納品します。⑩	8,000円
ファイル復旧	読み込み出来ないハードディスクからの復旧。 ※論理障害、軽度物理障害。	20,000円
データ消去	ハードディスク内を他人が読み取る事が出来ないようにデータを抹消します。 ※1ドライブ単位⑪	4,000円
パソコンラック・椅子組立	業務用は除く。パソコンラック: ¥3,000.- 椅子: ¥2,000.- ※税別途	5,000円
ネットワーク(LAN)共有	2台のパソコンをフォルダ・ファイル・プリンタの共有を可能に設定。LAN カードの認識済が前提料金	6,000円

●サービス料金価格は2014年4月1日現在です。サービス料金は予告無く変更される場合があります。ご了承ください。

- ①: お客様のパソコンを調査した結果、初期化(リカバリ・OS再インストール)をしないと直らない場合で、お客様が初期化作業を出来る場合も出張料+よろず相談の料金が必要になります。また、万が一付属品(ケーブル・機器等)の不足が原因で、作業が出来ない場合も同じ扱いとさせていただきます。
- ②: トラブル1箇所についての料金になります。複数の箇所の場合は、トラブル解決の50%OFFの料金が別途必要になります。
- ③: ウイルス(スパイ)駆除対策ソフトのインストール及びウイルス(スパイ)スキャンの実行まで含みます。
- ④: 追加された拡張機器及び拡張カードの接続・認識作業は別途追加作業になります。また、サーバー(Server)系のWindowsは除きます。
- ⑤: ブロードバンド(ADSL/CATV/光ファイバ等)環境が必須条件になります。ダイヤルアップ接続のお客様ではお断りをさせていただく場合がございます。
- ⑥: ソフトのインストール及び設定作業のみとなります。簡単に操作説明が必要な場合は、別途、ワンポイント説明/追加をご利用ください。
- ⑦: 弊社にリカバリサービスをご依頼のお客様に対するメニューになります。パソコン内のDドライブ又は弊社持参のハードディスクにバックアップ後、復元いたします。本料金は20GB以下のデータ量の料金になります。以降、20GB単位で2,500円(税別)の料金が加算されます。予めご了承ください。
- ⑧: バックアップ作業は慎重に進めさせていただきますが、退避(復元)できない場合もあります。その場合、弊社では責任を負いかねます。ご了承ください。
- ⑨: 復元は同一作業(リカバリサービス等)のときに復元作業をさせていただきます。後日の復元作業は、通常の料金が必要になります。
- ⑩: 救出データ量: 8GBまでの料金。USBメモリ8GBが本料金に含まれます。8GBを超える場合は別途メニューになります。ご相談ください。
- ⑪: パソコンを廃棄するとお客様個人の情報が漏洩する場合があります。セキュリティーのためハードディスク内のデータを他人に復元されない処置を施す必要があります。