

【ハードディスク専用データ復旧サービスの留意点・重要事項の説明】

株式会社ウルア データ復旧事業部

1. ハードディスク復旧サービスお申込み書類ご記入用紙の説明。

本 PDF の「調査依頼書」、「診断同意書」、「納品方法申込書」、「返送方法同意書」に必要事項をご記入頂きハードディスクと一緒に弊社までお送りください。

2. メールアドレスのご記入について。

フリーメール(Yahoo、Gmail、goo、Hotmail 等)をご記入する場合は、弊社からのメールが【迷惑メール】に入る可能性があります。
データ復旧の取引が終了するまで【迷惑メール】も必ずご確認ください。

メールアドレスは第三者の方が見ても解かりやすい字体でお書きください。
ハイフン(-)やアンバー(_)、ゼロ(0)とオー(o)、ジェー(J)とアイ(I)等。

3. 60日間での取引完了について。

「診断同意書」項6. に記載しておりますが、お客様が弊社にデータを復旧したいハードディスクを発送した日より「60日間で取引が成立しない」(※1)場合は、お客様よりお預かりしているハードディスクを弊社が破損廃棄処分させていただきます。

発送後1週間が経過しても弊社から何ら連絡が無い場合は、メール・FAX 等が届いていない可能性があります。

必ず弊社「045-331-6860」まで、ご連絡をお願いします。

※1「60日間で取引が成立しない」とは、データ復旧に成功したが復旧作業料金の「お支払い意思」が無く期間が過ぎた場合や残念ながらデータ復旧が出来なかった場合で返却(発送許可)の意思確認が取れない場合を言います。

上記をご理解頂き弊社データ復旧サービスにお申し込み下さい。

尚、本用紙の【ハードディスク専用データ復旧サービスの留意点・重要事項の説明】の説明は同封不要です。

「調査依頼書」、「診断同意書」、「納品方法申込書」、「返送方法・同意書」に必要事項をご記入頂きハードディスクと一緒にお送り下さい。

ハードディスク専用 【 調査依頼書 】 申込日 年 月 日

お名前 [] ふりがな []

〒 [] 住所 []

会社名 [] ※返送先が会社の場合のみご記入ください。

電話番号 [] ファックス []

メール [] ※PCメール推奨(携帯メールも可)

※領収書が必要なお客様は宛名をお知らせ下さい。 []

キャンペーンコード []

【Q1】復旧するハードディスク (HDD) のご利用環境をお答えください。...

外付け USB ハードディスク パソコン内蔵用ハードディスク

※Mac/Linux/NAS (リンクステーション/ILAN DISK 等) の HDD はデータ復旧サービス対象外。

【Q2】復旧するハードディスクの大きさをお答えください。...

199GB 以下 200GB 以上-499GB 以下 500GB 以上-1TB 以下 1.2TB 以上-2TB 以下

※2TB 以下の HDD が HDD 復旧サービスの対象、2.1TB 以上の HDD 復旧はサービス対象外。

【Q3】データ復旧の方法を教えてください。...

※特に重要なファイル・フォルダ等がありましたら名前を正確にご記入ください。

全部復旧 指定したデータを復旧 ※復旧したいデータ(例)写真だけでOKの内容を簡単ご記入下さい。

[]

[]

[]

[]

[]

【Q4】パソコンのご利用環境を教えてください。...

WindowsXP / Vista Windows7 / 8 / 10 Macintosh その他 []

【Q5】パソコンでBD-R/DVD-R/CD-Rを読み込み出来る環境をお答えください。...

BD-R (ブルーレイ) DVD-R CD-R その他 []

【Q6】HDDのトラブル内容をお答えください。...

初期化しますか? フォーマットしますか? ディレクトリーが壊れています?

ディスク構造が壊れています? 文字化け CRCエラー I-Oエラー

突然データ消失 初期化(フォーマット) 全削除 一部削除 認識しない その他

[]

[]

【Q7】Q6で「全削除」「一部削除」「初期化(フォーマット)」を選択した方のみお答え下さい。...

削除・初期化後はハードディスクへ新たな撮影・データコピー等は一切していない。

削除・初期化後はハードディスクへ新たな撮影等上書きをした。※1ファイルでもした場合はこちら。

→削除/初期化/フォーマットを行った日付を解る範囲でお答えください。

[]

[]

【Q8】ご自身で復旧する努力・作業をされましたか?

他業者に診断を依頼した。 何もしてありません。 その他

[]

[]

【Q9】診断の結果[重度物理故障=認識NG]の場合、復旧作業をご希望されますか?...

止める

希望する

ハードディスク復旧専用 【 返送方法同意書 】

株式会社ウルア データ復旧事業部

● 必要なデータが復旧に成功した場合の返送方法をご選択ください。

- 1. 日本郵便 ゆうパック代金引換サービス(代引手数料 390 円 + 送料変動)
- 2. 日本郵便 ゆうパック送料【着払い】(梱包の大きさや距離により送料変動)
- 3. 宅配便【元払い】(送料一律 860 円※但し、沖縄のみ 1,200 円)※1
パソコン本体の返送の場合は下記の送料になります。
送料一律 1,800 円 ※但し、沖縄のみ 2,000 円※1

【留意点】

- 1. は、ご連絡頂き次第、納品が可能です、お急ぎの方にはオススメです。
- 2. 3. は、指定銀行に入金の確認が出来次第の発送とさせていただきます。
※指定銀行(三井住友銀行・ジャパンネット銀行)
- 2. 3. は、銀行振込手数料はお客様ご負担とさせていただきます。
- 1. 2. は、郵便局員に復旧代金又は送料をお支払いください。
- 3. 梱包の大きさや距離による料金の変動は御座いません。
※1. ヤマト運輸になります。一部の地域(沖縄・離島)はゆうパックになります。
※送料は全て税込価格になります。
※万が一、復旧に成功しない場合は、ゆうパック送料着払いでご返却になります。

● 『納品用ハードディスク貸与サービス』を申込みするお客様へ

ハードディスクから復旧したデータを弊社外付 USB ハードディスクへ格納しお預かりしましたハードディスクと一緒に同梱してご納品いたします。
受け取りましたら7日以内に(問合せ番号でお客様が受取りました日付を管理)同梱されている『ゆうパック着払い』伝票で弊社宛までご返却ください。
外付 USB ハードディスクから必要なデータをお客様のパソコン等へコピーして頂き速やかにご返却ください。

● 外付けケースからハードディスク脱着のご注意。

外付けケースから中に格納されているハードディスクを取り出さずに外付 USB ハードディスクをお送り頂く場合の注意事項をご説明いたします。
弊社のハードディスク復旧サービスでは、外付けケースの中に内蔵されているハードディスクを取り出して復旧作業をいたします。
弊社では慎重に外付けケースよりハードディスクを取り出しますが、外付けケースに傷や爪折れ破損、障害が発生する場合がございます。
予めご了承ください。
出来るだけお客様自身で外付けケースからハードディスクを取り外し弊社までお送り頂きますことをお願い申し上げます。

上記の内容に私は同意します。 ※下記に日付とお名前をご記入ください。

平成 年 月 日 _____ 印

ハードディスク専用【納品方法申込書】

株式会社ウルア データ復旧事業部

外付け USB ハードディスク/パソコン内蔵ハードディスク復旧専用です。

データ復旧に成功した場合の納品方法を○・□にレ点を記入してご指定ください。

- 一つのみ選択可能 ※復旧料金に DVD-R(CD-R)/BD-R/BD-RE のメディアも含まれます。
- 複数選択可能 ※追加有料オプション ※必要な方のみご選択ください。

◆==標準納品方法=====◆

持込ハードディスク

- ※復旧する HDD とは別のハードディスクを一緒にお送りください。
- ※持込み頂きましたハードディスクに復旧したデータを格納して納品させていただきます。
- ※復旧する HDD へ復旧したデータを書き戻す事は受け付けておりません。

DVD-R データディスク:復旧データ納品最大容量:64GB まで対応。

- ※復旧データ容量が64GB を超える場合は追加有料オプションの外付け HDD 貸出サービス(別途 1,000 円税別)に変更させてご提案させていただきます。

BD-R(ブルーレイ)データディスク:復旧データ納品最大容量:160GB まで対応。

- ※お客様の所有しているパソコンが BD-R を読み込み可能な場合はこちらをご選択。
- 尚、復旧データ容量が160GB を超える場合は追加有料オプションの外付け HDD 貸出サービス(別途 1,000 円税別)に変更させてご提案させていただきます。

◆==追加有料オプション=====◆

外付け HDD 貸出サービス / 税別 1,000 円

- ※標準納品方法の最大容量を超えた場合にご検討ください。
- ※弊社、外付け USB ハードディスクに復旧したデータを格納して 7 日間貸出させていただきます。
- ※外付けハードディスクをお客様から弊社に送り返す送料は弊社負担。

購入代行サービス / 税別 1,000 円

- ※復旧データを格納するハードディスク等をお客様に代わって量販店で購入代行します。
- ※購入代行した商品は実費精算とさせていただきます。※購入店舗のレシートのコピー添付。

BD-R(ブルーレイ)データディスク : 1枚[20GB 単位] / 税別 1,000 円

- ※復旧データ容量が160GB を超えて BD-R データディスクを追加する場合。

DVD-R データディスク : 1枚[4GB 単位] / 税別 600 円

- ※復旧データ容量が64GB を超えて DVD-R データディスクを追加する場合。

上記の納品方法を申し込みます。 ※下記に日付とお名前をご記入ください。

平成 年 月 日 _____ 印

【 診 断 同 意 書 】

私(以下 依頼人)は、ファイル救出のために、株式会社ウルア(以下 ULUA という)に対して、記録媒体またはパソコン(以下「媒体」という)の診断および復旧作業を『診断契約条件』に同意し依頼することを承認いたします。

『診断契約条件』

1. ULUA は、依頼人より「媒体」を預かったのち、必要なファイル復旧が可能かどうかを診断し、依頼人に対して、復旧の報告及び見積書をご提案いたします。
2. 復旧が可能な場合は、データをファイル形式で救出し、CD-R または DVD-R・ハードディスク等のメディアにてご納品させていただきます。
3. 納品した復旧ファイルは10日以内に依頼人にて確認していただき、11日以上経過してからのデータの不具合やクレーム等は一切お受けいたしません。よって、納品完了日より11日後には、ULUA に保管しているバックアップファイルは抹消いたします。
4. ULUA が行うファイル復旧サービスとは、データ救出の可否を調査・救出するのが目的のため、不具合に至る原因等の調査・解析はいたしません。また、破損した媒体及びファイルの修理や修復も行いません。
5. ULUA は診断期間中とその前後にわたり、「媒体」の機械的な機能に関して法律的に責任を負いません。
6. 依頼人が「媒体」を発送後、60日間で取引が成立しない場合は ULUA が媒体を破損廃棄処分とする。依頼人と ULUA は互いにメール・FAX 及び電話等で連絡し取引成立に努める事とする。
7. 「媒体」の状態によってはファイルの救出ができない場合があります。また、ULUA は「媒体」に含まれるデータの内容については一切関与もしくは保証もいたしません。
8. お預かり「媒体」の送付費用・返送費用は、復旧の可否にかかわらず、依頼人のご負担とさせていただきます。尚、返送方法は、着払に限定させていただきます。
9. 依頼人がパソコンよりハードディスクの取り外しができない場合は、ULUA が有償サービスにて脱着をいたします。但し、脱着作業時に生じた毀損について一切の責を負いません。ご了承ください。
10. ULUA は、ファイル救出の申込みから始まるすべての契約履行過程(第三者が実施する事項も含む)において生じたデータ消失または破壊、もしくは「媒体」の消滅または毀損についても賠償義務を負わないものとします。
11. ULUA とその役員及び従業員は、依頼人の「媒体」に格納された、もしくは復旧されたデータの内容に関し、完全に守秘する事に同意いたします。
12. ファイル救出中及び完了後に ULUA の過失により、依頼人のデータが漏洩され損害を被った場合、ULUA がその賠償責任を負う範囲は、データ救出に係わる費用を上限とします。

上記の『診断契約条件』にて、ファイル復旧サービスの診断作業を申込みいたします。

申込日 年 月 日

依頼人: _____ 印

上記のご承諾後、ご署名・ご捺印をしていただき、救出したいファイルが格納されている「媒体」と本、『診断同意書』及び『ファイル復旧サービス 調査依頼書』を同梱の上、下記の住所までご郵送願います。

【データ復旧 送り先住所】

〒240-0004 神奈川県横浜市保土ヶ谷区岩間町 2-104-4 LM保土ヶ谷第5 101 号
株式会社ウルア データ復旧事業部
電話:045-331-6860 Fax:045-331-6863