

## 【ビデオカメラ内蔵 HDD メモリー・データ復旧サービスの留意点・重要事項の説明】

株式会社ウルア データ復旧事業部

### 1. ビデオカメラ内蔵 HDD メモリー復旧サービスお申込み書類ご記入用紙の説明。

本 PDF の「調査依頼書」、「診断同意書」、「納品方法申込書」、「返送方法同意書」に必要事項をご記入頂きビデオカメラと一緒に弊社までお送りください。

### 2. メールアドレスのご記入について。

フリーメール(Yahoo、Gmail、goo、Hotmail 等)をご記入する場合は、弊社からのメールが【迷惑メール】に入る可能性があります。データ復旧の取引が終了するまで【迷惑メール】も必ずご確認ください。

メールアドレスは他人の方が見ても解かりやすい字体でお書きください。ハイフン( - )やアンバー( \_ )、ゼロ(0)とオー(o)、ジェー(J)とアイ(I)等。

### 3. 60日間での取引完了について。

「診断同意書」項6. に記載しておりますが、お客様が弊社にデータを復旧したいビデオカメラ等を発送した日より「60日間で取引が成立しない」(※1)場合は、お客様よりお預かりしている媒体を弊社が破損廃棄処分させていただきます。

発送後1週間が経過しても弊社から何ら連絡が無い場合は、メール・FAX 等が届いていない可能性があります。

**必ず弊社「045-331-6860」まで、ご連絡をお願いします。**

(※1)「60日間での取引が成立しない」とは、データ復旧に成功したが復旧作業料金の「お支払い意思」が無く期間が過ぎた場合や残念ながらデータ復旧が出来なかった場合で返却(発送許可)の意思確認が取れない場合を言います。

上記をご理解頂き弊社データ復旧サービスにお申し込み下さい。

**尚、本用紙の【ビデオカメラ内蔵 HDD メモリー・データ復旧サービスの留意点・重要事項の説明】は同封不要です。**

「調査依頼書」、「診断同意書」、「納品方法申込書」、「返送方法・同意書」に必要事項をご記入頂きビデオカメラと一緒に下記のお住所へ送り下さい。

〒240-0004

神奈川県横浜市保土ヶ谷区岩間町

2-104-4 LM 保土ヶ谷第5 101号

株式会社ウルア データ復旧事業部

電話 045-331-6860 FAX 045-331-6863

ビデオカメラ内蔵 HDD メモリー専用 【 調査依頼書 】

申込日 年 月 日

お名前 [ ] ふりがな [ ]

〒 [ ] 住所 [ ]

会社名 [ ] ※返送先が会社の時にご記入ください。

電話番号 [ ] ファックス [ ]

メール [ ] ※PC メール推奨、携帯も可能です。

※領収書が必要なお客様は宛名をお知らせ下さい。 [ ]

キャンペーンコード記入欄 [ ] ※キャンペーンコード未記入の場合は通常価格になります。

【Q1】デジタルビデオカメラのメーカー名／機種名をご記入ください。

※記入例：キヤノン iVIS HFm41

[ ]

【Q2】内蔵HDDメモリーの大きさを教えてください。

8GB以下  16GB  20GB  30GB  32GB  40GB  60GB

64GB  80GB  96GB  100GB  120G  160GB  240GB

不明 [ ]

【Q3】パソコンのご利用環境を教えてください。

WindowsXP/Vista  Windows7/8/10  Macintosh  所有なし  その他 [ ]

【Q4】パソコンでBD-R/DVD-R/CD-Rを読み込み出来る環境をご選択・ご記入ください。

BD-R (ブルーレイ)  DVD-R  CD-R  PC 所有無し  その他 [ ]

【Q5】デジタル映像視聴機器のご利用環境を教えてください。

ブルーレイレコーダー/プレイヤー  DVD レコーダー/プレイヤー  P S 3 / 4 (SONY ゲーム機)

所有なし [ ]

【Q6】トラブルの内容をお答えください。

全削除  一部削除  初期化(フォーマット)  初期化しますか?  フォーマットしますか?

その他 [ ]

[ ]

【Q7】Q6で「全削除」「一部削除」「初期化(フォーマット)」を選択した方のみお答え下さい。

削除・初期化後は内蔵メモリーへ録画・撮影・データコピー等は一切していない。

削除・初期化後は内蔵メモリーへ動画又は写真を撮影した。※1秒1枚でも撮影した場合もこちら。

→削除/初期化/フォーマットを行った日付を解る範囲でお答えください。 [ ]

[ ]

【Q8】データ復旧の方法を教えてください。

全部復旧  一部復旧  指定した映像を復旧 ※復旧したい日付と映像の内容を簡単説明して下さい。

[ ]

[ ]

【Q9】復旧したい画像を教えてください。

動画 MTS  動画 MOD  動画 MPG  動画 MP4  動画 AVI  動画 MOV  動画種類不明  写真

[ ]

【Q10】ご自身で復旧する努力・作業をされましたか?

他業者に診断を依頼した。  何もしてありません。  その他

[ ]

【Q11】発送する内容を記入 ※ビデオカメラ本体と AC アダプターは必須、その他は無くても構いません。

本体  AC アダプター  説明書  バッテリー  USB ケーブル  CD-ROM  AV ケーブル  その他

※遠方からビデオカメラをお送りする場合はバッテリーを同梱しますと空輸が出来なくなり輸送時間が通常より必要になります。

※ACアダプターが無い場合は、バッテリーとバッテリー充電器を必ず一緒にお送りください。

## ビデオカメラ内蔵 HDD メモリー専用 【 返送方法同意書 】

株式会社ウルア データ復旧事業部

### ● 必要なデータが復旧に成功した場合の返送方法をご選択ください。

- 1. 日本郵便 ゆうパック代金引換サービス(代引手数料 390 円 + 送料変動)
- 2. 日本郵便 ゆうパック送料【着払い】(梱包の大きさや距離により送料変動)
- 3. 宅配便【元払い】(送料一律 860 円※但し、沖縄のみ 1,200 円)※1

### 【留意点】

- 1. は、ご連絡頂き次第、納品が可能です、お急ぎの方にはオススメです。
- 2. 3. は、指定銀行に入金の確認が出来次第の発送とさせていただきます。  
※指定銀行(三井住友銀行・ジャパンネット銀行)
- 2. 3. は、銀行振込手数料はお客様ご負担とさせていただきます。
- 1. 2. は、郵便局員に復旧代金又は送料をお支払ください。
- 3. 梱包の大きさや距離による料金の変動は御座いません。

※1. ヤマト運輸になります。一部の地域(沖縄・離島)はゆうパックになります。  
※送料は全て税込価格になります。

**万が一、復旧に成功しない場合、キャンセルの場合は、  
ゆうパック送料着払いでご返却させていただきます。**

### ● 『納品用ハードディスク7日間貸与サービス』を申込みするお客様へ

デジタルビデオカメラから復旧した動画データを弊社所有の外付けHDD(メモリー)へ記録してデジタルビデオカメラと一緒に同梱してご納品いたします。

外付けHDD(メモリー)から速やかに必要なデータをお客様のお持ちのパソコンやハードディスク等へコピー・バックアップしてください。

受け取り後7日以内に(問合せ番号でお客様が受取りました日付を管理)同梱されている『ゆうパック着払い』伝票で弊社宛までご発送をお願いします。

上記の内容に私は同意します。 ※下記に日付とお名前をご記入ください。

平成 年 月 日 \_\_\_\_\_ 印

データ復旧に成功した場合の納品方法を○・□にレ点を記入してご指定ください。

○ 一つのみ選択可能 ※標準納品方法・復旧料金に DVD-R(CD-R)/BD-R のメディアも含まれます。

□ 複数選択可能 ※追加有料オプション ※必要な方のみご選択ください。

◆==標準納品方法==◆ パソコン専用記録方式

○DVD-R(CD-R) データディスク 復旧データ納品最大容量:64GB まで対応。

※復旧データ容量が700MB 未満の場合は CD-R に記録する場合があります。

○BD-R(ブルーレイ) データディスク 復旧データ納品最大容量:160GB まで対応。

※所有しているパソコンが BD-R を読み込み可能なお客様はこちらをご選択ください。

○持込メモリー

※ビデオカメラとは別のメモリーカード、USB メモリー、HDD 等と一緒に送ってください。

※持込み頂きましたメモリーカードに動画(写真)を記録して納品致しますが

ビデオカメラで、動画・写真の再生は出来ませんので予めご了承ください。

※ビデオカメラ内蔵 HDD メモリーへ復旧した動画・写真を書き戻す事は受け付けておりません。

◆==追加有料オプション==◆ テレビ視聴用録画方式 ※1

□ BD-RE:復旧した動画全て録画 □BD-RE:納品後に録画する動画を指定

□ BD-RE:削除していない動画と復旧した動画を一緒に録画

※ブルーレイレコーダー(プレーヤー)で復旧した動画をテレビで視聴可能。

※記録媒体 / 記録方式は、BD-RE 25GB / BDAV 録画方式。

※ブルーレイレコーダーで不要な映像は動画単位で納品後にお客様で削除が可能。

□ DVD-R:復旧した動画全て録画 □DVD-R:納品後に録画する動画を指定

□ DVD-R:削除していない動画と復旧した動画を一緒に録画

※DVD レコーダー(プレーヤー)で復旧した動画をテレビで視聴可能。

※記録媒体 / 記録方式は、DVD-R 4GB / DVD-VIDEO 録画方式。

□ BD キャンペーン : BD-R 25GB / BDAV 録画方式

※BD キャンペーンは○標準納品方法を同時に申込むことが出来ません。

※復旧データ納品最大容量を超えるお客様にご検討して頂きたいサービス。

※AVCHD 規格で録画した動画のみサービス対象、MP4 等は対象外。

※ブルーレイレコーダー等で動画を削除する事は出来ません。

※1、※例外ですが一部の復旧した動画形式は出来ない場合もあります。

◆==追加有料オプション==◆ パソコン専用記録方式

□外付け HDD 貸出サービス : 7 日間

※標準納品方法の最大容量を超えた場合にご検討ください。

※弊社、外付けハードディスクに復旧データを格納して7 日間貸出させていただきます。

※外付けハードディスクをお客様から弊社に送り返す送料は弊社負担。

□BD-R(ブルーレイ) データディスク : 1枚[20GB]

※復旧データ容量が160GB を超えて BD-R データディスクを追加する場合。

□DVD-R データディスク : 1枚[4GB]追加

※復旧データ容量が64GB を超えて DVD-R データディスクを追加する場合。

●ご選択の判断が出来ない場合は、ビデオカメラからデータ復旧成功後にご相談が可能です。

上記の納品方法を申し込みます。 ※下記に日付とお名前をご記入ください。

平成 年 月 日 \_\_\_\_\_ 印

## 【 診 断 同 意 書 】

私(以下 依頼人)は、ファイル救出のために、株式会社ウルア(以下 ULUA という)に対して、記録媒体またはパソコン(以下「媒体」という)の診断および復旧作業を『診断契約条件』に同意し依頼することを承認いたします。

### 『診断契約条件』

1. ULUA は、依頼人より「媒体」を預かったのち、必要なファイル復旧が可能かどうかを診断し、依頼人に対して、復旧の報告及び見積書をご提案いたします。
2. 復旧が可能な場合は、データをファイル形式で救出し、CD-R または DVD-R・ハードディスク等のメディアにてご納品させていただきます。
3. 納品した復旧ファイルは10日以内に依頼人にて確認していただき、11日以上経過してからのデータの不具合やクレーム等は一切お受けいたしません。よって、納品完了日より11日後には、ULUA に保管しているバックアップファイルは抹消いたします。
4. ULUA が行うファイル復旧サービスとは、データ救出の可否を調査・救出するのが目的のため、不具合に至る原因等の調査・解析はいたしません。また、破損した媒体及びファイルの修理や修復も行いません。
5. ULUA は診断期間中とその前後にわたり、「媒体」の機械的な機能に関して法律的に責任を負いません。
6. 依頼人が「媒体」を発送後、60日間で取引が成立しない場合は ULUA が媒体を破損廃棄処分とする。依頼人と ULUA は互いにメール・FAX 及び電話等で連絡し取引成立に努める事とする。
7. 「媒体」の状態によってはファイルの救出ができない場合があります。また、ULUA は「媒体」に含まれるデータの内容については一切関与もしくは保証もいたしません。
8. お預かり「媒体」の送付費用・返送費用は、復旧の可否にかかわらず、依頼人のご負担とさせていただきます。尚、返送方法は、着払に限定させていただきます。
9. 依頼人がパソコンよりハードディスクの取り外しができない場合は、ULUA が有償サービスにて脱着をいたします。但し、脱着作業時に生じた毀損について一切の責を負いません。ご了承ください。
10. ULUA は、ファイル救出の申込みから始まるすべての契約履行過程(第三者が実施する事項も含む)において生じたデータ消失または破壊、もしくは「媒体」の消滅または毀損についても賠償義務を負わないものとします。
11. ULUA とその役員及び従業員は、依頼人の「媒体」に格納された、もしくは復旧されたデータの内容に関し、完全に守秘する事に同意いたします。
12. ファイル救出中及び完了後に ULUA の過失により、依頼人のデータが漏洩され損害を被った場合、ULUA がその賠償責任を負う範囲は、データ救出に係わる費用を上限とします。

上記の『診断契約条件』にて、ファイル復旧サービスの診断作業を申込みいたします。

申込日      年      月      日

依頼人: \_\_\_\_\_ 印

上記のご承諾後、ご署名・ご捺印をしていただき、救出したいファイルが格納されている「媒体」と本、『診断同意書』及び『ファイル復旧サービス 調査依頼書』を同梱の上、下記の住所までご郵送願います。

### 【データ復旧 送り先住所】

〒240-0004 神奈川県横浜市保土ヶ谷区岩間町 2-104-4 LM保土ヶ谷第5 101 号  
株式会社ウルア データ復旧事業部  
電話:045-331-6860 Fax:045-331-6863