

## 【メモリーカード・データ復旧サービスの留意点・重要事項の説明】

株式会社ウルア データ復旧事業部

### 1. メモリーカード・データ復旧申込みのご記入用紙の説明。

本PDFの「調査依頼書」、「診断同意書」、「納品方法申込書」、「返送方法同意書」、「メモリーカード・キャンペーン申込書」に必要事項をご記入頂き復旧したいSDカード(microSD)／CFカード／USBメモリ(以後記録メディアという)と一緒に弊社までお送りください。

### 2. メールアドレスのご記入について。

フリーメール(Yahoo、Gmail、Hotmail等)をご記入する場合は、弊社からのメールが【迷惑メール】に入る可能性があります。データ復旧の取引が終了するまで【迷惑メール】も必ずご確認ください。

### 3. SDカード／CFカード／MO等(記録メディア)の発送方法について。

記録メディアを発送する場合は梱包が確り出来る宅急便等が望ましいですが、普通郵便(定形外)・クロネコDM便等で発送する場合は、破損の恐れを少なくする工夫をお願いします。

例)SDカードを普通郵便で弊社まで送る場合。

プラケースの中に入れてお送りください。

無い場合は封筒に入る程度の厚紙(ダンボール等をハサミで切る等)を2枚用意しSDカードをビニール袋等に包み2枚の厚紙に挟み梱包する。

### 4. 60日間での取引完了について。

「診断同意書」項6.に記載しておりますが、お客様が弊社にデータを復旧したい記録メディアを発送した日より「60日間取引が成立しない」(※1)場合は、お客様よりお預かりしている記録メディアを弊社が破損廃棄処分と致します。

発送後、1週間が経過しても弊社から何ら連絡が無い場合は、メール・FAX等が届いていない可能性があります。必ず弊社「045-331-6860」まで、ご連絡をお願いします。

(※1)「60日間での取引が成立しない」とは、データ復旧に成功したが復旧作業料金の「お支払い」が無く期間が過ぎた場合や残念ながらデータ復旧が出来なかった場合で返却(発送許可)の意思確認が取れない場合を言います。

上記をご理解頂き弊社データ復旧サービスにお申し込み下さい。

尚、本用紙【メモリーカード・データ復旧サービスの留意点・重要事項の説明】は同封不要です。

「調査依頼書」、「診断同意書」、「納品方法申込書」、「返送方法同意書」に必要事項をご記入頂き復旧する記録メディアと一緒に送り下さい。

メモリーカード専用 【 調査依頼書 】 申込日 年 月 日

お名前 [ ] ふりがな [ ]  
〒 [ ] 住所 [ ]  
会社名 [ ] ※返送先が会社の場合にご記入ください。  
電話番号 [ ] ファックス [ ]  
メール [ ] ※PCメール推奨(携帯メールも可)

※領収書が必要なお客様は宛名をお知らせ下さい。 [ ]

..【Q1】復旧する記録メディアと枚数をご選択ください。..

SDカード microSD xDカード CFカード メモリースティック スマートメディア  
その他 [ ]  
1枚 2枚 3枚以上※3枚以上の復旧をご希望の場合は事前電話でご相談が必要です。

..【Q2】復旧する記録メディアの大きさをご選択ください。..

512MB以下 1GB 2GB 4GB 6GB 8GB 16GB 32GB 64GB 128GB その他 [ ]

..【Q3】主に復旧したいファイル形式をご選択・ご記入ください。..

写真(JPG形式) 写真(RAW形式) 動画 音楽 ワード エクセル 一太郎 その他  
[ ]

..【Q4】データを記録した機器ご選択。..

デジカメ スマホ携帯 一眼ミラーレス ビデオカメラ パソコン その他 [ ]

※動画の復旧をご希望する場合は必ず撮影したメーカ/機種又は型番をご記入ください。

機器メーカ [ ] 機種又は型番 [ ]

..【Q5】パソコンのご利用環境をご選択・ご記入ください。..

WindowsXP/Vista Windows7/8/10 Macintosh その他 [ ] 所有なし

..【Q6】パソコンでBD-R/DVD-R/CD-Rを読み込み出来る環境をご選択・ご記入ください。..

BD-R(ブルーレイ) DVD-R CD-R PC所有無し その他 [ ]

..【Q7】トラブルの内容をご選択・ご記入ください。..

全削除 一部削除 初期化(フォーマット) フォーマット(初期化)しますか?  
カードが異常です? ディレクトリーが壊れています? 金属面を拭いてください?  
CRCエラー I-Oエラー このカードは使用できません? 突然データ消失  
認識しない その他 [ ]

..【Q8】Q7で「全削除」「一部削除」「初期化(フォーマット)」を選択した方のみお答え下さい。..

削除・初期化後は記録メディアへ新たな撮影・データコピー等は一切していない。  
削除・初期化後は記録メディアへ新たな撮影等上書きをした。※1枚でも撮影した場合もこちら。  
→削除フォーマットで消去した日付をお答えください [ ]

..【Q9】データ復旧の方法を教えてください。..

全部復旧 一部復旧 指定した日付のデータを復旧※復旧するデータの内容を簡単ご説明してください。  
[ ]  
[ ]

..【Q10】ご自身で復旧する努力・作業をされましたか?..

他業者に診断を依頼した。 何もしておりません。 その他  
[ ]  
[ ]

..【Q11】診断の結果[重度物理障害(有料追加OP)]の場合データ復旧作業の継続を希望しますか?..

希望します 中止します

## メモリーカード専用【返送方法同意書】

株式会社ウルア データ復旧事業部

● 必要なデータが復旧に成功した場合の返送方法をご選択ください。

- 1. ヤマト運輸 クロネコDM便(全国一律 送料 160 円)
- 2. 日本郵便 レターパックライト(全国一律 送料 360 円/速達扱い)※1
- 3. 日本郵便 ゆうパック代金引換サービス(代引手数料 390 円 + 送料変動)
- 4. 日本郵便 普通郵便代金引換サービス(送料・代引手数料 全国一律 690 円)
- 5. 日本郵便 ゆうパック送料【着払い】(梱包の大きさや距離により送料変動)
- 6. 宅配便【元払い】(送料一律 860 円※但し、沖縄のみ 1,200 円)※2

1. 2. 4. は、追跡可能ですが運搬中のトラブルには保証は付きません。

弊社は問合せ番号をお知らせした時点で不達、破損等の一切の責任を負いません。

1. 2. 5. 6. は、指定銀行に入金の確認が出来次第の発送とさせていただきます。

※指定銀行(三井住友銀行・ジャパンネット銀行)

1. 2. 5. 6. は、銀行振込手数料はお客様ご負担とさせていただきます。

3. 4. は、ご連絡頂き次第、納品が可能です、お急ぎの方にはオススメです。

4. は、簡易梱包発送になります。

3. 4. 5. は、郵便局員に復旧代金又は送料をお支払いください。

6. は、梱包の大きさや距離による料金の変動は御座いません。

※1.レターパックライトの規約により厚さ 3cm 以下の簡易梱包になります。

※2.ヤマト運輸になります。一部の地域(沖縄・離島)はゆうパックになります。

※送料は全て税込価格になります。

● 万が一、復旧が出来なかった場合の返却方法をご選択ください。

- 1. ゆうパック着払い
- 2. クロネコDM便(※弊社送料負担)

### 【留意点】

クロネコDM便の規約により厚さ 2cm 以下の簡易梱包になります。

復旧依頼された媒体が厚さ 2cm 以下で梱包が不可能な場合は、

日本郵便『ゆうパック着払い』でご返却とさせていただきます。

上記の内容に私は同意します。 ※下記に日付とお名前をご記入ください。

平成 年 月 日 \_\_\_\_\_ 印

### ★重要★

『返送方法・同意書』を復旧したい媒体(SD カード等)と一緒に送ってください。

『返送方法・同意書』がない場合、「ゆうパック着払い」か「ゆうパック代金引換」での返送方法とさせていただきます、予めご了承ください。

## メモリーカード専用 【 各種キャンペーン申込書 】

株式会社ウルア データ復旧事業部

### 対象メモリーカードについて

SD/microSD カード(※SDHC/SDXC規格対応)、メモリースティック(※ProDuo 規格対応)、スマートメディア、コンパクトフラッシュ(CF カード)、xD ピクチャーカード(xD カード)が「メモリーカード・キャンペーン」の対象になります。

ハードディスク(HDD)、USB フラッシュメモリー、MO(光磁気ディスク)、FD(フロッピーディスク)を復旧ご希望のお客様は対象外の為、本【メモリーカード・キャンペーン申込書】のご記入は不要、発送も不要です。

＝ 申し込みするメモリーカードのキャンペーンを下記より1つお選び下さい ＝  
○ の部分に[**レ点チェック**]で選択

#### ○ 写真(JPG 形式)復旧半額キャンペーン

- ※JPG 形式の写真だけを復旧ご希望のお客様が対象。
- ※通常料金から 50%off 半額の割引が適用されます。
- ※コンパクトデジタルカメラ、スマホ、携帯電話で撮影した写真が対象。

#### ○ 動画復旧キャンペーン【参加】

- ※動画及び写真(JPG)の復旧をご希望のお客様が対象。
- ※通常料金で復旧した動画をテレビで再生できる様に編集するサービス。(DVD ビデオディスク 又は ブルーレイ(BDAV)ディスク)
- ※写真(JPG)及び動画以外のデータ(音楽・ワード等)は動画復旧キャンペーン対象外になります、通常料金をご選択下さい。
- ※データの形式によっては、お断りする場合があります、予めご了承下さい。

#### ○ 動画復旧キャンペーン【辞退】

- ※ DVD ビデオディスク 又は ブルーレイ(BDAV)ディスクは不要でパソコン専用の DVD-R データディスクのみの納品で構わないお客様が対象。
- ※ 通常料金から▲2,000円(税別)の割引が適用されます。

#### ○ RAW 復旧キャンペーン

- ※RAW 形式の写真のみ復旧をご希望のお客様が対象。
- ※通常料金から▲2,000円(税別)の割引が適用されます。
- ※JPG 形式の写真も必要の場合は、通常料金をご選択下さい。
- ※各社一眼レフ、ミラーレス一眼で RAW 撮影した写真が対象。

#### ○ 通常料金

- ※ 写真・動画以外のデータ(例 ワード&エクセル、音楽等)の復旧をご希望の方。
- ※ 一眼レフで撮影した RAW 写真以外に JPG 形式の写真も復旧をご希望の方。

平成 年 月 日 名前 \_\_\_\_\_ 印

メモリーカード(SD/XD/xD カード等)専用(以後 復旧媒体と言う)

データ復旧に成功した場合の納品方法を○・□にレ点を記入してご指定ください。

- 一つのみ選択可能 ※復旧料金に DVD-R(CD-R)/BD-R/BD-RE のメディアも含まれます。  
 複数選択可能 ※追加有料オプション ※必要な方のみご選択ください。

＝標準納品方法(パソコン専用記録方式)＝

DVD-R(CD-R)データディスク 復旧データ納品最大容量:64GB まで対応。  
※復旧データ容量が700MB 未満の場合は CD-R に記録する場合があります。

BD-R(ブルーレイ)データディスク 復旧データ納品最大容量:160GB まで対応。  
※復旧データ容量が8GB 以上のお客様が対象。  
※所有しているパソコンが BD-R を読み込み可能なお客様はこちらをご選択ください。  
但し、復旧データ容量が8GB未満の場合は DVD-R データディスクへ変更させていただきます。

持込メモリー

- ※復旧媒体とは別のメモリーカード、USB メモリー、HDD 等と一緒にお送りください。  
※持込み頂きましたメモリーカードに動画(写真)を記録して納品致しますが  
デジカメ、スマホ、携帯電話、ビデオカメラで動画・写真の再生は出来ません、予めご了承ください。  
※復旧媒体へ復旧したデータを書き戻す事は受け付けておりません。

＝動画キャンペーン[参加] お申込みのお客様が対象＝

メモリーカード動画キャンペーン[参加]をお申込み頂いた方のみご選択ください。

BD-RE:記録媒体 / 記録方式は、BD-RE 25GB / BDAV 録画方式  
※ブルーレイレコーダー(プレーヤー)で復旧した動画をテレビで視聴可能。  
※ブルーレイレコーダーで不要な映像は動画単位で納品後にお客様で削除が可能。

DVD-R:記録媒体 / 記録方式は、DVD-R 4GB / DVD-VIDEO 録画方式  
※DVD レコーダー(プレーヤー)で復旧した動画をテレビで視聴可能。  
※スマホ、携帯電話で撮影された動画はこちらをご選択ください。

＝追加有料オプション＝

外付け HDD 貸出サービス : 7 日間  
※標準納品方法の最大容量を超えた場合にご検討ください。  
※弊社、外付けハードディスクに復旧データを格納して 7 日間貸出させていただきます。  
※外付けハードディスクをお客様から弊社に送り返す送料は弊社負担。

BD-R(ブルーレイ)データディスク : 1枚[20GB]  
※復旧データ容量が160GB を超えて BD-R データディスクを追加する場合。

DVD-R データディスク : 1枚[4GB]追加  
※復旧データ容量が64GB を超えて DVD-R データディスクを追加する場合。

上記の納品方法を申し込みます。 ※下記に日付とお名前をご記入ください。

平成 年 月 日 \_\_\_\_\_ 印

## 【 診 断 同 意 書 】

私(以下 依頼人)は、ファイル救出のために、株式会社ウルア(以下 ULUA という)に対して、記録媒体またはパソコン(以下「媒体」という)の診断および復旧作業を『診断契約条件』に同意し依頼することを承認いたします。

### 『診断契約条件』

1. ULUA は、依頼人より「媒体」を預かったのち、必要なファイル復旧が可能かどうかを診断し、依頼人に対して、復旧の報告及び見積書をご提案いたします。
2. 復旧が可能な場合は、データをファイル形式で救出し、CD-R または DVD-R・ハードディスク等のメディアにてご納品させていただきます。
3. 納品した復旧ファイルは10日以内に依頼人にて確認していただき、11日以上経過してからのデータの不具合やクレーム等は一切お受けいたしません。よって、納品完了日より11日後には、ULUA に保管しているバックアップファイルは抹消いたします。
4. ULUA が行うファイル復旧サービスとは、データ救出の可否を調査・救出するのが目的のため、不具合に至る原因等の調査・解析はいたしません。また、破損した媒体及びファイルの修理や修復も行いません。
5. ULUA は診断期間中とその前後にわたり、「媒体」の機械的な機能に関して法律的に責任を負いません。
6. 依頼人が「媒体」を発送後、60日間で取引が成立しない場合は ULUA が媒体を破損廃棄処分とする。依頼人と ULUA は互いにメール・FAX 及び電話等で連絡し取引成立に努める事とする。
7. 「媒体」の状態によってはファイルの救出ができない場合があります。また、ULUA は「媒体」に含まれるデータの内容については一切関与もしくは保証もいたしません。
8. お預かり「媒体」の送付費用・返送費用は、復旧の可否にかかわらず、依頼人のご負担とさせていただきます。尚、返送方法は、着払に限定させていただきます。
9. 依頼人がパソコンよりハードディスクの取り外しができない場合は、ULUA が有償サービスにて脱着をいたします。但し、脱着作業時に生じた毀損について一切の責を負いません。ご了承ください。
10. ULUA は、ファイル救出の申込みから始まるすべての契約履行過程(第三者が実施する事項も含む)において生じたデータ消失または破壊、もしくは「媒体」の消滅または毀損についても賠償義務を負わないものとします。
11. ULUA とその役員及び従業員は、依頼人の「媒体」に格納された、もしくは復旧されたデータの内容に関し、完全に守秘する事に同意いたします。
12. ファイル救出中及び完了後に ULUA の過失により、依頼人のデータが漏洩され損害を被った場合、ULUA がその賠償責任を負う範囲は、データ救出に係わる費用を上限とします。

上記の『診断契約条件』にて、ファイル復旧サービスの診断作業を申込みいたします。

申込日      年      月      日

依頼人: \_\_\_\_\_ 印

上記のご承諾後、ご署名・ご捺印をしていただき、救出したいファイルが格納されている「媒体」と本、『診断同意書』及び『ファイル復旧サービス 調査依頼書』を同梱の上、下記の住所までご郵送願います。

### 【データ復旧 送り先住所】

〒240-0004 神奈川県横浜市保土ヶ谷区岩間町 2-104-4 LM保土ヶ谷第5 101 号  
株式会社ウルア データ復旧事業部  
電話:045-331-6860 Fax:045-331-6863

## 【 重度物理障害データ復旧申込書 】

株式会社ウルア データ復旧事業部

### 重度物理障害データ復旧サービスについて

USB メモリー、SD カード、CF カード、メモリースティック(以下 メモリー という)の「重度物理障害データ復旧サービス」をご依頼されるお客様の方のみご記入下さい。

※論理障害・軽度物理障害のみをお申込みのお客様は本書類の記載・発送は不要。

尚、「重度物理障害データ復旧サービス」は、microSD カード、xD カード、スマートメディアは対象外とさせて頂いております。予めご了承ください。

「重度物理障害データ復旧サービス」では、お預かりしましたメモリーを分解させて頂きます。

その時、外側のケースが酷く破損・割れる事があります。

また、IC チップ(メモリーチップ/コントローラー)の取り外しも行います。

取り外した IC チップはデータ復旧の成否にかかわらず仮取り付け(仮はんだ)した状態での返却とさせて頂きます。

弊社で対応できない形式のメモリーの場合は、ケースを分解後に速やかに【返送方法同意書】に記載した返却方法でメモリーをお返しさせて頂きます。

※外側のケースを外した後に対応できないメモリーと判断するケースがあります。予めご了承ください。

私は、貴社の「重度物理障害データ復旧サービス」の内容を理解し申込みます。

平成 年 月 日 名前 \_\_\_\_\_ 印